

NOTRE MISSION

Réduire l'incidence de la pauvreté à Ottawa

NOTRE VISION

Bâtir une ville sans pauvreté où tous les résidents peuvent vivre dans la dignité

CONTEXTE DE NOTRE TRAVAIL

Le Centre familial Caldwell est essentiel à l'appui des résidents d'Ottawa qui luttent contre la pauvreté. Nous nous efforçons, en collaboration avec nos partenaires, de répondre aux besoins de nos clients en abordant notamment des problèmes d'insécurité alimentaire et d'engagement social, offrant des programmes pour enfants et adolescents, et fournissant des services de soutien professionnels.

Notre nouveau plan stratégique se penche sur l'avenir alors que nous cherchons à améliorer nos contacts, notre visibilité, nos ressources et notre effet positif communautaire. Notre ambition nous permet d'atteindre de nouveaux sommets.

NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES ET NOS STRATÉGIES CLÉS

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Réduire l'incidence de la pauvreté dans la communauté

- Programmes qui agissent contre l'insécurité alimentaire à Ottawa.
- Établir des partenariats avec des agences de services; offrir des formations pour adultes et des programmes d'emploi pour jeunes et nouveaux arrivants.
- Améliorer les programmes pour enfants et jeunes de la région.
- Améliorer nos connaissances des quartiers servis en élaborant des outils permettant de mesurer nos effets positifs et notre succès, et en tirant parti de données de partenaires.
- Collaborer avec d'autres fournisseurs de services dans la communauté; offrir du soutien en matière de santé mentale ainsi que du soutien permettant de réduire l'isolement, notamment au moyen d'événements et d'activités de sensibilisation.

INFRASTRUCTURE DURABLE

Assurer la présence d'une infrastructure accessible et sécuritaire pour répondre aux besoins communautaires en constante évolution

- Collaborer avec Logement communautaire d'Ottawa, la Ville d'Ottawa et d'autres fournisseurs de services

pour trouver différentes façons de remédier aux insuffisances de l'établissement actuel.

- Trouver un établissement qui convient mieux à long terme et passer aux étapes de construction requise.

COLLABORATION ET ENGAGEMENT

Améliorer la visibilité et la capacité organisationnelle

- Collaborer pour réaliser nos objectifs et accroître notre capacité d'offrir des services.
- Étendre nos efforts de communication de sorte à rehausser notre profil communautaire.
- Promouvoir une culture organisationnelle axée sur la responsabilisation et le perfectionnement continu de sorte à inspirer et à engager bénévoles et employés.

RESPONSABILITÉ FINANCIÈRE

Trouver un financement et améliorer la viabilité financière

- Élargir les sources de soutien financier en pensant aux fonds, aux fondations, au financement de base et aux dons.
- Créer une stratégie d'engagement philanthropique qui comprend des plans pour les donateurs majeurs et les partenariats corporatifs.
- Assurer la viabilité à long terme en assumant une gestion financière rigoureuse.

NOS VALEURS

RESPECT

Les droits de chacun nous tiennent grandement à cœur. Nous accueillons dignement les gens dans un environnement propre et sans préjugés.

RESPONSABILISATION

Nous encourageons et appuyons nos clients, nos employés et nos bénévoles à réaliser leur plein potentiel et à maîtriser leur destin.

COLLABORATION

Nous collaborons avec nos clients et nos partenaires pour offrir des services qui répondent aux besoins communautaires en constante évolution.

SÉCURITÉ

Nous cherchons à assurer la sécurité émotionnelle, physique et financière de nos clients et du Centre familial Caldwell.

NOS RÉSULTATS ET NOS MESURES DE RÉUSSITE

SERVICES À LA CLIENTÈLE

- Réduction de l'incidence de l'insécurité alimentaire à Ottawa.
- Création de formations pour adultes et de programmes d'emploi pour jeunes et nouveaux arrivants.
- Amélioration des programmes pour enfants et jeunes de la région.
- Amélioration des connaissances des quartiers servis.
- Offre de services de soutien en santé mentale et de soutien permettant la réduction de l'isolement.

INFRASTRUCTURE DURABLE

- Remèdes aux insuffisances de l'établissement actuel.
- Choix d'un établissement qui convient mieux à long terme, construction et rénovations, le cas échéant.

COLLABORATION ET ENGAGEMENT

- Amélioration de la capacité d'offrir des services.
- Profil amélioré du Centre familial Caldwell dans la communauté.
- Création d'une culture organisationnelle axée sur la responsabilisation et le perfectionnement continu de sorte à inspirer et à engager bénévoles et employés.

RESPONSABILITÉ FINANCIÈRE

- Élargissement des sources de soutien financier en pensant aux fonds, aux fondations, au financement de base et aux dons.
- Création d'une stratégie d'engagement philanthropique comprenant des plans pour les donateurs majeurs et les partenariats corporatifs.
- Assurance de la viabilité à long terme au moyen d'une gestion financière rigoureuse.

